

Dotazník pre prípravu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Drahovce na roky 2018 – 2023

Vážení občania,

V zmysle zákona o sociálnych službách v súčasnosti prebieha proces tvorby Komunitného plánu sociálnych služieb obce Drahovce na roky 2018 - 2023, ktorého cieľom je vypracovať návrh na skvalitnenie a postupné dobudovanie systému sociálnych služieb, ktorý bude zodpovedať potrebám obyvateľov našej obce. Dotazník vám dáva možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb na území obce Drahovce.

Dotazník je anonymný a jeho výsledky budú použité iba na účely spracovania návrhu plánu sociálnych služieb.

Vyplnený dotazník Vás prosíme odoslať na adresu Obecného úradu Drahovce, prípadne **prineŕ osobne** na Obecný úrad, resp. **vyplniť online** na oficiálnej stránke obce www.obecdrahovce.sk

Termín odovzdania dotazníkov je **do 8.6.2018**. Ďakujeme za vašu spoluprácu a podnetné návrhy.
Obecný úrad Drahovce

Návod na vyplnenie: správnu kolónku (Váš vek, pohlavie, názor, atď.) označte prosím písmenom **X**.

CHARAKTERISTIKA RESPONDENTA

Veková kategória					
menej ako 24	25 – 34 rokov	35 – 44 rokov	45 – 54 rokov	55 – 64 rokov	65 a viac rokov

Pohlavie	
muž	žena

Ekonomická aktivita						
zamestnanec	podnikateľ	nezamestnaný	starobný dôchodca	študent	materská / rodičovská dovolenka	invalid. dôchodca

Vzdelanie		
nižšie vzdelanie (základné, vyučenie bez maturity)	stredné vzdelanie (stredoškolské, vyučenie s maturitou)	vyššie vzdelanie (vysokoškolské I., II. alebo III. stupňa)

Zloženie domácnosti					
jednotlivec	manželia/pár bez detí, resp. deti sú dospelé a žijú inde	rodičia s dieťaťom/deťmi	jeden rodič s dieťaťom/deťmi	viacgeneračná domácnosť	iné

INFORMOVANOSŤ O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Viete aké sociálne služby sú v súčasnosti poskytované v obci Drahovce?

áno, viem	iba niektoré	neviem

Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v obci Drahovce?

Označte prosím maximálne 3 odpovede.

získam informácie na úradoch (Obecný úrad, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny a pod.)	
nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol	
vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine	
získam informácie u ošetrojúceho lekára	
získam informácie z internetu	
neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol	

Akú formu informovania o sociálnych službách poskytovaných v obci Drahovce by ste privítali?

Označte prosím maximálne 3 odpovede.

osobné kontaktovanie	
letáky, bulletiny do schránky	
elektronická pošta (email)	
internetová stránka obce	
regionálne internetové médiá	
iná forma – prosím uveďte konkrétne:	

SKÚSENOSTI SO SOCIÁLNYMI SLUŽBAMI

Využívate (využili ste) Vy osobne alebo Vám blízka osoba niektorú sociálnu službu v obci Drahovce?

Ak áno, uveďte prosím ktorú.

	áno	nie

Ako hodnotíte Vašu skúsenosť so sociálnymi službami v obci Drahovce?

<i>Označte prosím úroveň Vašej spokojnosti.</i>	spokojný	ani spokojný, ani nespokojný	nespokojný	nemám skúsenosť

S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb v obci Drahovce ?
Prosím uveďte konkrétne:

VYUŽÍVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V BUDÚCNOSTI

Rozmýšľate o tom, že by ste v nasledujúcich 5 rokoch využili niektorú zo sociálnych služieb v obci Drahovce?				
áno, sám pre seba	áno, pre svojich blízkych	áno, lebo aj v súčasnosti ich využívam	nie, nerozmýšľam nad tým	ešte neviem

O aké sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne (alebo pre Vášho príbuzného), resp. ktoré služby Vám chýbajú v obci Drahovce a sú podľa Vás potrebné?	
<i>Vysvetlenie nižšie uvedených pojmov sa nachádza na 5. a 6. str. tohto dotazníka.</i>	
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného a pracovného života (terénnou formou)	
Zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa (jasle)	
Zariadenie podporovaného bývania	
Zariadenie pre seniorov	
Zariadenie opatrovateľskej služby	
Domov sociálnych služieb	
Denný stacionár	
Domáca opatrovateľská služba	
Prepravná služba	
Sprievodcovská služba	
Požičiavanie pomôcok	
Odľahčovacia služba	
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci s použitím telekomunikačných technológií	
Komunitné centrum	
Denné centrum	
Jedáleň (stravovanie pre dôchodcov, zdravotne postihnutých...)	
Práčovňa	
Stredisko osobnej hygieny	
Sociálne poradenstvo	
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	
Preventívna aktivita	
Iné – prosím uveďte konkrétne:	

Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala?

ambulantná (prijímateľ sociálnej služby dochádza za sociálnou službou)	
terénna (sociálna služba sa poskytuje v prirodzenom rodinnom prostredí prijímateľa sociálnej služby – doma)	
pobytová (súčasťou sociálnej služby je aj ubytovanie, sociálna služba sa poskytuje ako celoročná alebo týždenná)	

PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Ktorej z nasledujúcich skupín obyvateľstva obce Drahovce by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

Označte prosím maximálne 3 odpovede.

rodiny s malými deťmi	
mnohopočetné rodiny	
neúplné rodiny	
deti a mládež	
seniori	
osoby so zdravotným postihnutím	
osoby s nepriaznivým zdravotným stavom	
osoby v krízových / nepriaznivých situáciách	
dlhodobo nezamestnaní	
osoby ohrozené závislosťou	
bezdomovci	
Iné – prosím uveďte konkrétne:	

Na ktoré oblasti pomoci by sa mala obec Drahovce v budúcnosti viac zamerať?

Rozvoj služieb poskytovaných v domácnostiach	
Rozvoj služieb poskytovaných v zariadeniach	
Rozvoj aktivít v oblasti prevencie rizikových javov	
Iné – prosím uveďte konkrétne:	

Miesto pre vaše pripomienky a poznámky:

V tomto dotazníku ste odpovedali na viacero otázok. Možno Vám chýbalo niečo, čo považujete za potrebné uviesť. Budeme radi, ak tento priestor využijete aj na prípadné návrhy na rozvoj sociálnych služieb v obci a pod.

Ďakujeme za vyplnenie dotazníka!

VYSVETLENIE NIEKTORÝCH POJMOV

Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlad'ovania rodinného a pracovného života
terénna sociálna služba starostlivosti o dieťa alebo domácnosť.

Zariadenie podporovaného bývania

v zariadení sa poskytuje sociálna služba osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej osoby, alebo dohľad pod ktorým je schopná viesť samostatný život.

Zariadenie pre seniorov

v zariadení sa poskytuje sociálna služba osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej osoby podľa príslušného stupňa odkázanosti alebo osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Zariadenie opatrovateľskej starostlivosti

zariadenie určené pre dočasný pobyt osoby, ak nie je možné poskytnúť opatrovateľskú službu v domácom prostredí.

Domov sociálnych služieb

je sociálna služba poskytovaná osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, podľa stupňa odkázanosti. Poskytované služby: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť a i.

Denný stacionár

zariadenie, v ktorom sa osobe odkázanej na pomoc poskytuje opatrovateľská služba, stravovanie a záujmová činnosť bez ubytovania.

Domáca opatrovateľská služba

vykonáva ju profesionálna opatrovateľka, poskytuje sa osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, udržiavania domácnosti a sociálnych aktivitách.

Prepravná služba

poskytuje sa osobe s obmedzenou schopnosťou pohybu alebo orientácie (osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom) odkázanej na individuálnu prepravu.

Sprievodcovská služba

poskytuje sa osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a osobe s mentálnym postihnutím.

Požičiavanie pomôcok

Poskytuje sa osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom odkázanej na pomôcku.

Odlahčovacia služba

poskytuje sa „neprofesionálnemu opatrovateľovi“, teda osobe, ktorá opatruje osobu s ťažkým zdravotným postihnutím. Cieľom služby je umožniť nevyhnutný odpočinok (najviac 30 dní/rok) osobe, ktorá opatruje. Opatrovanému sa vtedy zabezpečí primeraná starostlivosť buď v domácnosti alebo v zariadení opatrovateľskej služby, v zariadení pre seniorov, alebo v domove sociálnych služieb.

Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci s použitím telekomunikačných technológií

poskytuje sa osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie.

Komunitné centrum

je miestom stretávania komunity, ľudí, kde prebieha vzdelávanie, spoločenské aktivity, workshopy, premietanie filmov, riešia sa spoločné problémy a plánujú nové aktivity a i. Komunitné centrum je miesto mobilizácie občanov pomocou, ktorých sa uskutočňujú zmeny v komunite.

Denné centrum

V zariadení sa poskytuje sociálna služba počas dňa osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

Jedáleň

zabezpečuje sa stravovanie dôchodcom, osobám s ťažkým zdravotným postihnutím a osobám, ktoré nemajú zabezpečené uspokojenie základných životných potrieb.

Práčovňa

v práčovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Stredisko osobnej hygieny

zariadenie pre zabezpečenie osobnej hygieny pre občana, ktorý nemá k dispozícii sociálne zariadenie (WC, sprcha) alebo je z dôvodu sociálneho vylúčenia bez prístrešia.

Sociálne poradenstvo

je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Poskytuje základný balík informácií o možnostiach riešenia problému podľa potreby klienta.

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

je odborná činnosť zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív a i.

Preventívna aktivita

je odborná činnosť zameraná na predchádzanie rizikómu správaniu osoby, rodiny alebo komunity a na predchádzanie rizikovým situáciám a na ich prekonanie alebo riešenie.